



AC-stab
Ramsherred 5
5700 Svendborg

12. april 2021

Afdeling: AC-stab

Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på beskæftigelsesområdet 2020 - Svendborg Kommune

Ankestyrelsen har i 2020 modtaget 82 klagesager over kommunens afgørelser på beskæftigelsesområdet.

I tabel 1 vises antallet af modtagne klagesager fordelt efter lovgivning i de seneste 4 år.

Tabel 1 Afgørelser i 2017-2020

Ankestatistik Svendborg				
	Realitetsbehandlede sager i alt			
	2017	2018	2019	2020
Svendborg				
Alle paragraffer - aktivloven	33	35	22	36
Alle paragraffer - integrationsloven	3	4	0	1
Alle paragraffer - lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)	0	0	0	8
Alle paragraffer - lov om kompensation til handicappede i erhverv	0	0	1	0
Alle paragraffer - repatrieringsloven	0	0	0	2
Alle paragraffer - sygedagpengeloven	22	56	38	35
I alt	58	95	61	82

Kilde: Ankestyrelsen (2021)

Ikke overraskende er hovedparten af klagerne fordelt på hhv. Aktivloven samt sygedagpengeloven, der begge er de lovområder, der har størst betydning for borgerens forsørgelsesgrundlag.

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, stadfæstelse og ændring/ophævelse, jf. følgende:

- **Afvisning/henvisning:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.
- **Hjemvisning:** Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i

Åbningstider:

Mandag-onsdag	Kl. 09.00-15.00
Torsdag	Kl. 10.00-16.30
Fredag	Kl. 09.00-14.00

klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- **Ændring/ophævelse:** Ankestyrelsen har ændret eller ophævet kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i forhold til alle klager eksklusive de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Tabel 2: Omgørelsesprocent i 2020 fordelt på sagsområder - i Svendborg og på landsplan

Ankestatistik Svendborg			
	Ændrings-/ophævelsesprocent	Hjemvisningsprocent	Stadfæstelsesprocent
	2020	2020	2020
Alle paragraffer - aktivloven			
Hele landet	17,0 %	11,9 %	71,1 %
Svendborg	19,4 %	16,7 %	63,9 %
Alle paragraffer - integrationsloven			
Hele landet	11,8 %	14,9 %	73,3 %
Svendborg	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Alle paragraffer - lov om aktiv beskæftigelsesindsats (fra 2020)			
Hele landet	10,0 %	5,0 %	85,0 %
Svendborg	12,5 %	12,5 %	75,0 %
Alle paragraffer - lov om kompensation til handicappede i erhverv			
Hele landet	28,6 %	22,9 %	48,6 %
Svendborg	-	-	-
Alle paragraffer - repatrieringsloven			
Hele landet	0,0 %	6,2 %	93,8 %
Svendborg	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Alle paragraffer - sygedagpengeloven			
Hele landet	10,7 %	7,6 %	81,6 %
Svendborg	11,4 %	5,7 %	82,9 %

Kilde: Ankestyrelsen (2021)